

목 차

# 2020년도 공직복무관리 계획

2020. 3.

한국전자통신연구원

I. 추진방향 .....	3
II. 세부 추진계획 .....	4
1. 확고한 공직기강 확립 .....	4
2. 구조적·관행적 비위근절 및 청렴문화 제고 .....	5
3. 자체 감찰역량 강화 및 자정활동 .....	6
4. 열심히 일하는 우수연구원 사기진작 .....	7
III. 행정사항 .....	7

[붙임] 2020년 공직복무관리업무 추진실적 제출 양식

## I. 추진방향

### □ 추진목적

- 복무관리 취약시기 및 분야에 대한 정기적 점검을 통해 확고한 공직기강 확립
- 적극행정 확산 및 소극행정 혁파를 위한 제도개선 등 다양한 지원 방안과 체계마련
- 구조적·관행적 비위근절을 위한 청렴교육 및 청렴문화 확산 제고
- 불공정한 행태 및 관행적 비위, 품위 훼손 행위 등에 대한 복무관리 및 점검 활동 강화

### □ 중점 추진과제

‘20년 복무관리 중점 추진과제는 국무조정실 및 과학기술정보통신부의 기본계획을 반영

추진과제	실 천 과 제
1. 확고한 공직기강 확립	가. 복무점검 활동 강화 나. 문서, 정보 및 보안관리 등 운영실태 점검 다. 기초 복무기준 준수여부 점검 라. 중요시설 관리실태 점검
2. 구조적·관행적 비위근절 및 청렴문화 제고	가. 관행적 비위발생 분야 주기적 감사 나. 부패행위자 징계양정기준 엄격준수 다. 청렴교육 및 청렴캠페인 강화 라. 적극행정 활성화 및 소극행정 엄단 마. 부정부패 예방을 위한 제도개선 지속추진
3. 자체 감찰역량 강화 및 자정활동	가. 취약분야 기획점검 실시 나. 감사인력 및 윤리경영 전담자 역량교육 강화 다. 감질근절을 통한 조직문화 개선 라. 조사·감찰 활동의 자정노력 강화 마. 다양한 매체를 통한 청렴 마인드 제고 바. 부정비리 내부 신고망 운영 활성화
4. 열심히 일하는 우수연구원 사기진작	가. 적극적으로 업무를 추진한 우수직원 발굴 격려 나. 감사 우수사례(부서, 개인) 포상 다. 고충상담 및 해소를 위한 지원강화

## II. 세부 추진계획

### 1. 확고한 공직기강 확립

#### 가. 복무점검 활동 강화

- 취약시기, 분야 등 비정기적 복무점검을 통한 복무기강 확립 및 비위 가능성 선제적 대처
  - 구조적·반복적 비리 발생 가능성이 높은 취약분야 수시 점검 활성화
  - 대민 접촉이 잦은 부서의 복무기강 및 공직자 갑질 행태 근절
- 지역센터 근무자 및 파견자 등 관리 취약부서 복무실태 점검
  - 서울, 광주 및 대구 등 관리가 소홀하기 쉬운 지역센터 복무 및 행동강령 위반 여부 등 실태점검 지속
  - 기업현장지원 관련 파견자의 행동강령 위반 여부 등 수시 복무점검

#### 나. 문서, 정보 및 보안관리 등 운영실태 점검

- 보안관리 사각지대를 제거하여 중요문서 또는 연구문서 유출 등 보안사고를 예방하기 위한 예방점검
- 해킹메일 신고 체계 구현을 통한 외부 사이버 위협 분석 및 수시점검
- ‘사이버보안진단의 날’을 통한 PC·노트북 등 단말기 보안점검
  - 백신 소프트웨어 및 운영체제, 운영프로그램에 대한 최신 보안패치 유지 등에 대한 점검
- 개인정보보호 유·노출 진단시스템 등을 이용해 홈페이지 게시글 개인정보 유·노출 예방점검

#### 다. 기초 복무기준 준수여부 점검

- 워크숍, 세미나, 출장 참석자 복무실태 점검
  - 출장지에서의 행동강령위반 또는 복무기준 위반여부 점검
  - 개최 목적과 상이한 편법 워크숍 또는 호화 워크숍 여부 점검
- 근무지 무단 또는 장시간 이석 여부 및 허위출장 등 점검
- 「외부강의·회의 등의 신고에 관한 기준」에 위배되는 외부강의 출강
- 현안 이슈 등을 바탕으로 취약분야 감찰 강화
  - 근무형태 다양화에 따른 근무기강 해이 방지 및 비상대응 태세 유지 등 점검
  - 국회의원 선거 대비 기관/직원의 제한행위 특별점검

#### 라. 중요시설 관리실태 점검

- 소방 및 가스, 화학물질 취급시설 및 위험실험실 등에 대한 상시점검

### 2. 구조적·관행적 비위근절 및 청렴문화 제고

#### 가. 관행적 비위발생 분야 주기적 감사

- 법인카드 부당집행(제한업종 사용, 휴일, 심야시간대 사용 등) 여부 상시 모니터링
- 허위출장 신청 등을 통한 연구비 편취 여부 상시 점검

#### 나. 부패행위자 징계양정기준 엄격준수

- 부패행위 발생 시 규정에 근거한 엄격한 징계처분
  - 적발 비위에 대한 무관용 원칙 적용으로 일벌백계 처벌 관행 확립
- 부패행위 발생 시 홈페이지에 정보공개
- 객관적이고 공정한 감사처분을 위한 감사처분심의회 운영 및 내·외부 감사결과의 신속한 공개

#### 다. 청렴교육 및 청렴캠페인 강화

- 전직원 청렴 의무교육, 신입직원, 승진자 및 신규 보직자 윤리교육 실시
- 청렴 문화 조성을 위한 주기적 알림 서비스, 캠페인 추진
- 청렴 실천 모니터링 실행
  - 행동강령 준수여부 상시 모니터링 및 윤리경영 정보공개
  - 부패행위 퇴출을 위한 자율적 신고센터 운영

#### 라. 적극행정 활성화 및 소극행정 엄단

- 적극행정에 대한 이해제고 및 활성화를 위해 강화된 정부의 면책제도, 인센티브 및 우수사례 등에 대한 홍보·교육 확대
- 업무처리 지연·해태, 무사안일, 직무태만 등 소극행정 및 부작위 행태에 대해서는 엄중 대처
  - 소극행정 행태·부조리 유형·처리지연(민원접수거부, 느장처리 등), 업무전가(부당조건 부과, 부서간 떠

넘기기 등), 무사안일(업무처리 회피, 형식적 처리 등), 선례답습(행정편의적인 규정해석 등), 규제남용(규제의 부당한 적용 확대 등)

#### 마. 부정부패 예방을 위한 제도개선 지속추진

- 부정부패 관련 규정 개선 등
  - 부정부패 취약분야에 대한 집중 제도개선 추진

### 3. 자체 감찰역량 강화 및 자정활동

#### 가. 취약분야 기획점검 실시

- 구조적·반복적인 비리 발생 가능성이 높거나 업무 사각지대 발굴하여 주기적 점검 실시

#### 나. 감사인력 및 윤리경영 전담자 역량교육 강화

- 자체감사기구 및 감사인의 전문역량 강화를 위한 감사인력의 전문 교육기관 교육 실시
  - 감사교육원 교육 등 감사부 직원 이수 의무화(연간 56시간)
- 윤리경영 전담자의 능력향상을 위한 전문기관 교육 강화(청렴연수원)

#### 다. 갑질 근절을 통한 조직문화 개선

- 갑질 행위 관련 엄중 조치 및 사례 전파를 통한 갑질 근절 인식 제고
  - 갑질 행위(비인격적 행위, 부당한 업무처리 요구 등) 적발 시 엄중 조치 및 사례 전파를 통해 직원의 갑질 근절 인식 제고
- 직장 내 괴롭힘 행위 금지 등 건전한 조직문화 조성
  - 직장 내 괴롭힘 상담절차 및 사건처리, 피해자 보호절차 안내
  - 직장 내 괴롭힘 예방교육 실시

#### 라. 조사·감찰 활동의 자정노력 강화

- 공직사회 전체에 대한 국민의 신뢰를 훼손하는 비위행위에 대한 집중 점검 실시
  - 음주운전, 음주소란, 성 비위, 갑질 행태 등으로 적발된 비위자에 대해서는 엄중한 처분과 더불어 사례전파 등을 통해 재발 방지

마. 다양한 매체를 통한 청렴 마인드 제고

- 원내 소식지, e-메일, 포스터 등을 활용한 청렴의식 확산활동 추진
- 내부 전산시스템 게시판을 통한 윤리경영 자료 홍보
- 홈페이지 청렴게시판을 통한 연구원 윤리경영 추진 적극 홍보

바. 부정비리 내부 신고망 운영 활성화

- e-신문고, e-클린신고센터, 공익신고센터 등 내부 신고망 적극홍보

#### 4. 열심히 일하는 연구원 사기진작

가. 적극적으로 업무를 추진한 우수직원 발굴 격려

- 우수·모범공직자에 대해서는 기관장 격려, 포상 등과 함께 인사상 우대 등 실질적 인센티브 부여
- 적극행정 실천 직원 및 공직기강 점검 시 모범직원 적극 발굴포상
- 공직기강 확립 기여 우수자 포상

나. 감사 우수사례(부서, 개인) 포상

- 감사결과 우수사례에 대한 포상 확대로 청렴 동기부여

다. 고충상담 및 해소를 위한 지원 강화

- e-고충 신설로 직원의 고충 상담 신청 창구 확대 및 고충해소 적극 지원
- 내부제보자 불이익 방지, 음해·악성 민원으로부터 선량한 공직자 보호