
2017년도 복무관리 계획(안)

2017. 2.

한국전자통신연구원

경영부문 경영전략부 고객만족경영실

목 차

I. 추진방향	3
II. 세부 추진계획	4
1. 엄정한 공직기강 확립	4
2. 청렴문화 확산 및 비위·부패행위 점검 강화	5
3. 자체 감찰역량 강화 및 자정활동 강화	6
4. 직원 사기진작 강화	6
III. 복무관리성과 관리방안	7
※ 불임 : 분기별 공직복무관리 및 부패척결 추진실적 작성양식	8

I. 추진방향

□ 추진목적

- 복무점검을 강화하고 취약분야에 대한 기획점검을 통해 엄정한 공직기강 확립
- 청탁금지법 정착 노력을 지속하고 비위사례 전파·온정적 처분 근절노력 등을 통해 청렴의식을 제고
- 자체정화신고시스템을 시범설치 운영하여 내부 제보 활성화를 통한 조직의 자체 자정기능 제고
- 복무관리와 관련하여 임직원의 복무관리 이행실태 모니터링, 반부패 제도개선 등과 관련된 세부 추진과제 및 시행계획을 수립하여 복무관리에 만전을 기하고자 함.

□ 중점 추진과제

2017년도 복무관리 중점 추진과제는 정부의 청렴·부패방지 추진 시책을 반영하여 선정

추진과제	실 천 과 제
1. 엄정한 공직기강 확립	가. 복무점검 강화 나. 문서, 정보 및 보안관리 등 운영실태 점검 다. 취약분야에 대한 기획 점검 라. 기초 복무기준 준수여부 점검 마. 중요시설 관리실태 점검
2. 청렴문화 확산 및 비위·부패행위 점검 강화	가. 청렴교육 및 청렴캠페인 강화 나. 관행적 부패행위 발생분야 집중점검 다. 부패행위자 징계양정기준 엄격준수 및 감사결과 공개 라. 부패예방을 위한 제도개선
3. 자체 감찰역량 및 자정활동 강화	가. 감사인력 및 윤리경영 전담자 역량 강화교육 나. 생애주기별 청렴교육 강화 다. 다양한 매체를 통한 청렴 마인드 제고 라. 부정비리 내부 신고망 운영 활성화 마. 자체정화신고시스템 시범 운영
4. 직원 사기진작 강화	가. 공직기강 확립기여 우수자 포상 나. 감사 우수사례(부서, 개인) 포상 다. 고충처리 지원강화

II. 세부 추진계획

1. 엄정한 공직기강 확립

가. 복무점검 강화(감사부, 안전보안실, 인사관리실)

- 연말 연시, 설·추석 명절 등 취약시기 뿐만 아니라 비정기적 수시 복무점검을 통한 복무기강 확립 및 비위가능성, 안전사고 발생을 사전 차단
 - 구조적·반복적 비리 발생 가능성이 높은 취약분야 수시 점검 활성화
 - 대민 접촉이 잦은 기관의 복무기강 및 공직자 갑질 행태 근절

나. 문서, 정보 및 보안관리 등 운영실태 점검(안전보안실, 정보보안실)

- 비밀문서, 중요문서, 보조기억매체(USB, 외장HDD 등)의 방치, 관리 소홀 등 중요문서 관리 정기, 수시점검
- 중요문서 유출 또는 보안사고 등 (사이버)정보·보안 예방점검

다. 취약분야에 대한 기획 점검 (감사부, 안전보안실, 인사관리실)

- 과거 적발 사례 및 현안 이슈 등을 바탕으로 취약분야 감찰 강화
 - R&D 예산 배분, 용역 및 공사 집행, 자금운용 등 비리 발생 개연성이 높은 취약부서 근무자에 대한 감찰 강화
 - 호화행사·낭비성 워크숍, 불요불급한 세미나 행사 등 수시점검
- 지역센터, 외부 파견자 등 취약부서 복무실태 점검
 - 서울, 광주 및 대구 등 관리가 소홀하기 쉬운 지역센터 복무관리, 안전 및 보안관리 실태 점검
 - 기업현장지원 관련 파견자의 행동강령 위반 여부 등 수시 복무점검

라. 기초 복무기준 준수여부 점검(감사부)

- 근무시간 준수여부, 무단이석 여부 및 허위출장 등 상시점검
- 기준에 위배되는 출장 등 모니터링

마. 중요시설 관리실태 점검(안전보안실)

- 소방 및 가스시설, 화재 등 취약 실험실 등에 대한 상시점검
(자체 점검, 외부 전문업체에 의한 점검)

2. 청렴문화 확산 및 비위·부패행위 점검 강화

가. 청렴교육 및 청렴캠페인 강화(고객만족경영실)

- 구성원의 자발적 청렴 실천을 위한 사전예방 중심의 교육 실행
 - 전 직원 청탁금지법 교육을 통한 위반 사례 및 FAQ 공유
- 청렴 우선문화 조성을 위한 주기적 알림 서비스, 캠페인 추진
- 청렴 실천 모니터링을 통한 부패 Zero 실현
 - 행동강령 준수여부 상시 모니터링 및 윤리경영 정보공개
 - 부패행위 퇴출을 위한 자율적 신고센터 운영

나. 관행적 부패행위 발생분야 집중점검(감사부)

- 카드깡, 유흥업소 등 법인카드 부당집행 여부 상시 모니터링
- 허위출장 신청을 통한 연구비 편취여부 상시 점검
- 출장지에서의 행동강령위반 또는 복무기준 위반여부 점검
- 개최목적과 상이한 편법 워크샵 또는 호화 워크샵 여부 점검

다. 부패행위자 징계양정기준 엄격준수 및 감사결과 공개(감사부, 인사관리실)

- 부패행위 발생 시 규정에 근거한 엄격한 징계처분
 - 적발 비위에 대한 무관용 원칙 적용으로 일벌백계 처벌 관행 확립
- 부패행위 발생 시 홈페이지에 정보공개
- 내·외부 감사결과의 신속한 공개

라. 부패 예방을 위한 제도개선 (고객만족경영실, 제도기획실)

- 부패 관련 규정 개선 등
 - 부패 취약분야에 대한 집중 제도개선 추진

3. 자체 감찰역량 및 자정활동 강화

가. 감사인력 및 윤리경영 전담자 역량 강화교육(감사부, 고객만족경영실)

- 효율적 감사를 위한 감사인력의 전문 교육기관 교육 강화
 - 감사교육원 교육 등 감사부 직원 이수 의무화(연간 40시간)
- 윤리경영 전담자의 능력향상을 위한 전문기관(청렴연수원) 교육 강화

나. 생애주기별 청렴교육 강화(고객만족경영실, 인사관리실, 인력개발실)

- 신입직원, 승진(책임,선임)예정자 윤리교육 실시(고객만족경영실,인력개발실)
- 전직원 청렴 의무교육 실시(인력개발실)
- 행동강령 위반자 및 부패행위자에 대한 윤리교육 실시(고객만족경영실)

다. 다양한 매체를 통한 청렴 마인드 제고 (고객만족경영실)

- 원내 소식지, e-메일, 포스터 등 활용 청렴의식 확산활동 추진
- 내부 전산시스템 게시판을 통한 윤리경영 자료 홍보
- 홈페이지 청렴게시판에 연구원 윤리경영 추진 적극 홍보

라. 부정비리 내부 신고망 운영 활성화 (감사부, 고객만족경영실)

- e-신문고, e-클린신고센터, 예산낭비신고센터, 공익신고센터 등 내부신고망 적극 홍보
- 제보자 익명성 보장을 통한 내부 제보 활성화를 위한 자체정화신고시스템을 설치 운영하여 자체 자정능력 강화

4. 직원 사기진작 강화

가. 공직기강 확립기여 우수자 포상 (감사부, 고객만족경영실)

- 적극행정 실천 직원 및 공직기강 점검시 모범직원 적극 발굴포상

나. 감사 우수사례(부서, 개인) 포상 (감사부)

- 감사결과 우수사례에 대한 포상 확대로 청렴 동기부여

다. 고충처리 지원 강화 (감사부, 노사협력실)

- 허위, 음해성 신고 등으로 인한 고충 상담 지원

Ⅲ. 복무관리성과 관리방안

- 붙임의 공직복무관리 및 부패척결 추진성과를 분기별로 작성하여 고객만족경영실로 제출(매 분기 익월 2일까지)
- 고객만족경영실은 분기별 연구원 전체성과를 취합하여 미래창조과학부 감사담당관실로 제출(매 분기 익월 5일까지)

붙임 : 분기별 공직복무관리 및 부패척결 추진실적 작성양식 1부. 끝.

공직복무관리 및 부패척결 추진실적

2017. ○분기

한국전자통신연구원

1

감사·감찰활동 강화 노력(감사부 주관)

① 자체 감사·감찰계획 수립 및 추진(감사부, 안전보안실)

< 작성시 착안사항 >

- ▶ 취약시기 복무점검, 주요 국가기반시설 등에 대한 복무점검 등 예방적 복무 점검 강화를 위한 자체 감사·감찰활동 추진실적
- ▶ 인·허가 담당부서 등 대민 접촉이 잦은 부서에 근무하는 공직자 복무 관리 강화를 위한 자체 감사·감찰활동 추진실적
- ▶ 공직자의 정치적 중립 위반 행위 엄단 및 선거철 공직기강 해이 방지를 위한 자체 감찰활동 등 추진실적 등 적시

구분	점검 명칭	추진일정	추진실적
점검 내용	예) ○○○ 실태조사		예) 정계1, 주의5, 불문경고3, 제도개선3
총평			

② 공직기강 점검 등 감사·감찰 활동결과 조치 실적(감사부, 인사관리실)

< 작성시 착안사항 >

- ▶ 조치실적에 대해서는 자체 점검·조치실적과 외부기관 통보 사항으로 구분하여 정리
- ▶ 자체 감사·감찰활동 결과 조치실적은 인적조치 이외에 제도개선 사항이 있을 경우 주요 내용과 추진실적 및 향후 계획 등 적시
- ▶ 외부기관 통보사항 중 인적조치 요구 이외에 제도개선요구 등 통보사항에 대해서도 현황과 개선실적을 제출

① 자체 점검 결과 조치 실적

☐ 인적조치 현황

(단위 : 명)

기간	구분	적발인원	조치 결과			
			중징계 (공직배제)	경징계	불문경고*	조치진행중
0/4분기 (누적)	계					
	본부 (소속기관 포함)					
	공공기관 등					

* 징계 요구하였으나 포상, 정상참작 등 감경으로 인한 불문경고

☐ 인적조치 내용(징계 조치요구만 해당)

(단위 : 명)

비위자	내 용	조치요구 (보통징계위, 중양징계위)	처분결과
00국 00과 7급 000	내용 요약기술(2~3줄) 예) 직무관련자로부터 △△△(내용)로 금품(향응) 수수		
00원 00과 4급 000	내용 요약기술(2~3줄) 예) □□□ 업무 관련 △△△(구체적 내용) 업무처리 부적정		

☐ 자체 점검결과 제도개선 추진현황

과제명	주요내용	추진실적 및 계획
○○○제도개선	제도개선 주요내용 요약기술(2~3줄)	개선실적 및 추진일정 등

② 외부통보사항 조치 실적

□ 현황

(단위 : 명, 건)

구 분	외부기관 중징계 요구사안			외부기관 경징계 요구사안			제 개 요 도 선 구
	외부기관의 중징계 요구	자체징계위 중징계 의결	중앙징계위 중징계 요구	외부기관의 경징계 요구	자체징계위 경징계 의결	중앙징계위 경징계 요구	
계							
국조실							
검찰							
경찰							
권익위							
감사원							
행자부							
기 타							

□ 내용

통보기관	비위자 /소관부서	통보 비위내용	조치요구	조치사항
국조실	OO국 OO과 7급 OOO	비위내용 요약기술(2~3줄) 예) □□□ 업무 관련 ○○○(근거)하여야 하나 △△△(구체적 내용) 미흡	해임	정직1월
검찰	OO원 OO과 4급 OOO	비위내용 요약기술(2~3줄) 예) '16.○.○ ○○:○○ 경 혈중알콜농도 ○%의 상태로 음주운전	정직	정직1월
국조실	소관 부서	개선요구사항 요약기술(2~3줄)	제도개선	개선실적 및 계획 등

2

부정부패 요인 발본 노력(감사부, 제도혁신실, 고객만족경영실)

< 작성시 착안사항 >

- ① 국민의 눈높이에 맞지 않는 불합리하거나 잘못된 제도·관행을 발굴, 적극적으로 개선한 사례를 중심으로 제시
* 불합리한 제도·관행을 자체 발굴하여 조직 차원의 적극적 개선노력을 통해 가시적 성과(해결 또는 해결계기 마련 등)를 도출한 경우
- ② 부처 고유업무와 관련한 취약분야 비리를 기획 점검함으로써 제도 개선 및 의식제고 등 성과를 높인 사례가 있을 경우 적시
- ③ 부패척결추진단 또는 부처간 협업을 통한 개선사례 적시
- ④ 공직기강 강화 사례 전파·공유 노력을 구체적인 사례로 적시

□ 개요

- ☞ 불합리한 제도·관행 개선실적, 취약분야 비리 기획점검·조치 실적, 부패척결 추진계획 및 추진실적, 공직기강 강화 사례 전파·공유 사례와 관련한 전체적 총평을 두 단락으로 기술

□ 사례 ① : 불합리한 제도·관행 발굴 및 개선 실적

(개선사항 또는 활동 내용을 축약하여 제목 설정)

- ☞ 현황 및 문제점, 주요 개선내용, 파급효과(성과) 등을 간략히 기술

□ 사례 ② : 취약분야 비리 기획점검·조치 실적

(개선사항 또는 활동 내용을 축약하여 제목 설정)

- ☞ 현황 및 문제점, 주요 점검내용, 조치실적, 파급효과(성과) 등을 간략히 기술

□ 사례 ③ : 부패척결추진단 또는 기관간 협업 사례 실적

- ☞ 주요 협업내용, 파급효과(성과) 등을 간략히 기술

□ 사례 ④ : 공직기강 강화 사례 전파·공유 노력 실적

- ☞ 적발된 주요사례를 전파·공유한 노력 기술(홍보물 배포, 팝업창활용 등)

3

정책점검 강화노력 (감사부, 제도기획실)

< 작성시 착안사항 >

- ① 국정과제 및 자체 주요정책사업중 부진과제(사업)의 점검, 부처간 협업과제 추진현황 점검 및 정상적인 과제 추진에 저해요인이 되는 공직기강 해이문제*를 적극적으로 해결하기 위해 노력한 사례 적시

* 무사안일, 눈치보기, 사익추구행위 등 정상추진 저해 요인

- ② 규제개혁 등 각종 업무추진 과정에서의 무사안일, 부작위 등 소극적인 업무처리*에 대한 점검사례, 적극적인 업무처리 과정에서 발생한 경미한 과오에 대해 불문 처리한 사례 적시

* 불합리한 규제 정비 지연, 일선 행정기관에서 발생하는 법령상 근거 없는 의무 부과 등 규제개혁 저해 행태 등

□ 개 요

☞ 업무추진 실적과 관련한 전체적 총평을 두 단락으로 기술

□ 사례 ①

- ① 국정과제, 자체 주요정책사업 중 추진 부진과제의 점검에서 드러난 공직기강 해이문제 조치 사례(개선내용을 축약하여 제목 설정)

☞ 현황 및 문제점, 주요 개선조치(처분 등)내용, 파급효과(성과) 등을 간략히 기술

- ② 협업과제 수행에 있어 연계부처와 협업체계 구축에 저해 요인이 되는 공직기강 관련 문제 조치 사례(개선내용을 축약하여 제목 설정)

☞ 현황 및 문제점, 주요 개선조치(처분 등)내용, 파급효과(성과) 등을 간략히 기술

□ 사례 ②

① 소극적 업무처리에 대한 점검·시정 사례(내용을 축약하여 제목 설정)

☞ 현황 및 문제점, 주요 개선조치(처분 등)내용, 파급효과 등을 간략히 기술

② 적극적인 업무처리 과정에서 발생한 경미한 과오에 대한 불문 처리로 적극 행정을 유도한 사례(내용을 축약하여 제목 설정)

☞ 현황, 조치내용 등을 간략히 기술

4

공직자 사기진작 노력 (인사관리실, 노사협력실)

< 작성시 착안사항 >

- ▶ 공직복무 유공 포상인원 비교표에는 전체 포상인원수 대비 6급이하, 정책부서, 감사부서의 포상인원 공무원 수를 기재하고, 비율을 기재
- * 우리연구원은 2016년 포상 실적을 기재하는 것이 바람직할 것으로 사료됨.
- ▶ 전직원 연가사용 실적표에는 전직원 연가사용실적(비율)의 산술평균치를 기재

① 공직자 사기진작 및 고충해소 노력

① '16년도 전체 포상인원 대비 6급이하, 정책·감사부서 포상 비교

공직복무유공 전체 포상인원	6급이하		정책부서		감사부서		계	
	인원	비율	인원	비율	인원	비율	합계	비율

* 우리연구원은 2016년 포상 실적을 기재하는 것이 바람직할 것으로 사료됨.

② 기관 전체 직원 연가사용 실적비율 : %

* 전직원 연가사용실적(비율)의 산술평균치

③ 고충창구 설치 현황 (노사협력실)

- 고충창구 설치 여부 : 여 / 부,
- 고충 처리 실적 : 회
- 고충 처리 현황

고충 내용	처리결과

참고

‘17년 공직복무관리 및 부패척결업무 평가지표(안)

평가항목	세부 평가 지표
1. 감사·감찰활동 강화 노력(40)	1-① 자체계획 수립 적절성 및 추진의 충실성 (10)
	1-② 자체 감사·감찰 활동의 충실성(10)
	1-③ 엄정한 처벌관행 확립 노력(10)
2. 부정부패 요인 발본 노력(30)	1-④ 감사(감찰)역량 강화 노력(10)
	2-① 불합리한 제도·관행 발굴·개선 성과(10)
	2-② 취약분야 비리 기획점검 성과(10)
3. 정책점검 강화 노력(20)	2-③ 부패척결 추진 성과(10)
	2-④ 공직기강 강화 사례 전파·공유 노력(가점: +2)
4. 공직자 사기진작 노력(10)	3-① 국정과제·협업과제 수행 저해요인 점검·조치 노력(10)
	3-② 소극행정 점검·조치 노력 및 적극행정 유도 노력(10)
	4-① 공직자 사기진작 및 고충해소 노력(10)